

Was Dein ist, ist Mein: Datensicherheit aus der Angreiferperspektive

Jens Liebchen - RedTeam Pentesting GmbH jens.liebchen@redteam-pentesting.de http://www.redteam-pentesting.de

Welttag des geistigen Eigentums, Aachen, 26. April 2016



RedTeam Pentesting, Daten & Fakten

Fazit

- ★ Gegründet 2004 in Aachen
- ★ Spezialisierung ausschließlich auf Penetrationstests
- ★ Weltweite Durchführung von Penetrationstests
- ★ Forschung im Bereich der IT-Sicherheit



Datensicherheit

Woran denken Sie, wenn Sie an Datensicherheit denken?



RedTeam Pentesting, Daten & Fakten Datensicherheit

Datensicherheit





RedTeam Pentesting, Daten & Fakten Datensicherheit

Datensicherheit





RedTeam Pentesting, Daten & Fakten Datensicherheit

Datensicherheit





Datensicherheit aus der Angreiferperspektive

- ★ Sicherheit muss ein Gesamtkonzept sein, denn ein Angreifer sucht sich die schwächste Stelle
- ★ Kurz: Egal wie ein Angreifer an die Daten kommt, Hauptsache, er erreicht sein Ziel!
- ★ Im Folgenden: Einige Beispiele





Aktuelles

Krypto-Trojaner: Was tun? Backup

Was ist passiert?

Phänomen Krypto-Trojaner





Aktuelles

Krypto-Trojaner: Was tun? Backup

Was ist passiert?

Phänomen Krypto-Trojaner

Krypto-Trojaner Locky wütet in Deutschland: Über 5000 Infektionen pro Stunde



Quelle: https://www.heise.de/-3111774



Aktuelles

Krypto-Trojaner: Was tun? Backup

Was ist passiert?

Phänomen Krypto-Trojaner



Eine amerikanische Polizeistation ist Opfer eines Lösegeld-Trojaners geworden. Doch statt ruhig zu bleiben, zahlten die Polizisten rund 600 Dollar an die Erpresser. Dabei hätte es vielleicht eine viel einfachere und preiswertere Lösung gegeben.

Quelle: http://spon.de/aervi



Aktuelles

Krypto-Trojaner: Was tun? Backup

Was ist passiert?

Phänomen Krypto-Trojaner

Cyber-Attacke auf Aachener Krankenhaus

Von Dieter Haack







Kriminelle haben das Computersystem des Aachener Marienhospitals lahmgelegt. Nach einer sogenannten Cyber-Attacke sind alle Computer-Systeme der Klinik abgeschaltet worden.

Die Folgen für die Klinik sind gravierend: Bis voraussichtlich Ende der Woche kann das Krankenhaus nicht am Notaufnahme-System der Feuerwehr teilnehmen. Denn auch die Radiologie, die für die schnelle Untersuchung von Notfallpatienten wichtig ist, ist betroffen. Alle Patientendaten seien gerettet worden, heißt es.

Quelle: http://www1.wdr.de/nachrichten/rheinland/cyber-attacke-auf-krankenhaus-100.html



Aktuelles Krypto-Trojaner: Was tun? Backup Was ist passiert?

Krypto-Trojaner: Was jetzt?

★ Bezahlen?



Aktuelles Krypto-Trojaner: Was tun? Backup Was ist passiert?

- ★ Bezahlen?
 - ★ Führt zu mehr/besseren/teureren Erpressungen



Aktuelles Krypto-Trojaner: Was tun? Backup Was ist passiert?

- ★ Bezahlen?
 - ★ Führt zu mehr/besseren/teureren Erpressungen
 - * Keinerlei Garantie, dass Daten wiederherstellbar sind



Aktuelles Krypto-Trojaner: Was tun? Backup Was ist passiert?

- ★ Bezahlen?
 - ★ Führt zu mehr/besseren/teureren Erpressungen
 - * Keinerlei Garantie, dass Daten wiederherstellbar sind
- ★ Hoffen, dass die Programmierer Fehler gemacht haben?



Aktuelles Krypto-Trojaner: Was tun? Backup Was ist passiert?

- ★ Bezahlen?
 - ★ Führt zu mehr/besseren/teureren Erpressungen
 - ★ Keinerlei Garantie, dass Daten wiederherstellbar sind
- ★ Hoffen, dass die Programmierer Fehler gemacht haben?
 - ★ Fehler bei der Verschlüsselung kamen in der Vergangenheit vor, aber auch Programmierer von sog. Ransomware lernen dazu



Aktuelles Krypto-Trojaner: Was tun? Backup Was ist passiert?

- ★ Bezahlen?
 - ★ Führt zu mehr/besseren/teureren Erpressungen
 - ★ Keinerlei Garantie, dass Daten wiederherstellbar sind
- ★ Hoffen, dass die Programmierer Fehler gemacht haben?
 - ★ Fehler bei der Verschlüsselung kamen in der Vergangenheit vor, aber auch Programmierer von sog. Ransomware lernen dazu
- ★ Seien Sie dankbar! :-)



Aktuelles Krypto-Trojaner: Was tun? Backup Was ist passiert?

- \Rightarrow Sie können endlich unter realistischen Bedingungen testen, ob das Wiederherstellen des Backups funktioniert!
 - ★ Nur Backups helfer
 - ★ Viele Benutzer haben kein Backun
 - ★ Viele Benutzer, die denken, Sie hätten ein Backup, haben der Wiederherstellungsprozess nicht getestet
 - \star \Rightarrow Machen Sie Backups und testen Sie vorher!



Aktuelles Krypto-Trojaner: Was tun? Backup Was ist passiert?

- \Rightarrow Sie können endlich unter realistischen Bedingungen testen, ob das Wiederherstellen des Backups funktioniert!
 - ★ Nur Backups helfen
 - ★ Viele Benutzer haben kein Backup
 - ★ Viele Benutzer, die denken, Sie hätten ein Backup, haben den Wiederherstellungsprozess nicht getestet
 - ★ ⇒ Machen Sie Backups und testen Sie vorher!



Aktuelles Krypto-Trojaner: Was tun? Backup Was ist passiert?

- \Rightarrow Sie können endlich unter realistischen Bedingungen testen, ob das Wiederherstellen des Backups funktioniert!
 - ★ Nur Backups helfen
 - ★ Viele Benutzer haben kein Backup
 - ★ Viele Benutzer, die denken, Sie hätten ein Backup, haben den Wiederherstellungsprozess nicht getestet
 - ★ ⇒ Machen Sie Backups und testen Sie vorher!



Aktuelles Krypto-Trojaner: Was tun? Backup Was ist passiert?

- \Rightarrow Sie können endlich unter realistischen Bedingungen testen, ob das Wiederherstellen des Backups funktioniert!
 - ★ Nur Backups helfen
 - ★ Viele Benutzer haben kein Backup
 - ★ Viele Benutzer, die denken, Sie hätten ein Backup, haben den Wiederherstellungsprozess nicht getestet
 - ★ ⇒ Machen Sie Backups und testen Sie vorher!



Aktuelles Krypto-Trojaner: Was tun? Backup Was ist passiert?

- \Rightarrow Sie können endlich unter realistischen Bedingungen testen, ob das Wiederherstellen des Backups funktioniert!
 - ★ Nur Backups helfen
 - ★ Viele Benutzer haben kein Backup
 - ★ Viele Benutzer, die denken, Sie hätten ein Backup, haben den Wiederherstellungsprozess nicht getestet
 - ★ ⇒ Machen Sie Backups und testen Sie vorher!



Aktuelles Krypto-Trojaner: Was tun? Backup Was ist passiert?

Glück gehabt?

- ★ Ein Angreifer hat beliebigen Programmcode auf Ihrem Rechner ausgeführt
- ★ Diesen Angriff haben Sie bemerkt...
- ★ ... leider aber nur, weil der Angreifer es so wollte!
- ⇒ Andere Angriffe/Industriespionage bemerken Sie normalerweise nicht so einfach!



Aktuelles Krypto-Trojaner: Was tun? Backup Was ist passiert?

Glück gehabt?

- ★ Ein Angreifer hat beliebigen Programmcode auf Ihrem Rechner ausgeführt
- ★ Diesen Angriff haben Sie bemerkt...
- ★ ... leider aber nur, weil der Angreifer es so wollte!
- ⇒ Andere Angriffe/Industriespionage bemerken Sie normalerweise nicht so einfach!



Aktuelles Krypto-Trojaner: Was tun? Backup Was ist passiert?

Glück gehabt?

"Law 1: If a bad guy can persuade you to run his program on your computer, it's not your computer anymore. "

(10 Immutable Laws of Security, Microsoft)

Die "typische" IT

Egal welche Branche, IT sieht ähnlich aus:

- ★ Windows-Domänen
- ★ Linux-Server
- ★ Clients (meist Windows)
- ★ Standard-Soft- und Hardware
- ★ Spezielle Branchensoftware

Aus Angreifersicht: Angriffe sind großenteils unabhängig von der Branche

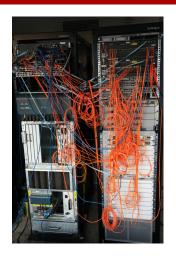




Standard-IT: Probleme

Ähnliche IT-Landschaft heißt leider auch ähnliche oder gleiche Probleme:

- ★ Mangelnde physische Sicherheit (z.B. einfacher Zugriff auf Netzwerke bis hin zu Serverräumen)
- ★ Fehlende Separierung / nur Segmentierung von Netzen
- ★ Keine Updates, d.h. komplett veraltete Systeme mit bekannten Sicherheitslücken

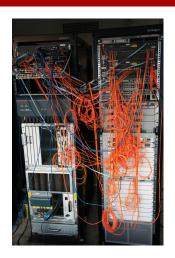




Standard-IT: Probleme

Ähnliche IT-Landschaft heißt leider auch ähnliche oder gleiche Probleme:

- ★ Schwache Passwörter, Standardpasswörter
- ★ Fehlende Authentifizierung und/oder Autorisierung
- ★ Keine oder mangelhafte Verschlüsselung
- ★ Unnötige Dienste
- ***** ...





Standard-IT: Lösungen

Jeder Betrieb ist heute abhängig von IT und sollte sich daher Gedanken über diese Abhängigkeit machen:

- ★ Dedizierte IT-Sicherheitsverantwortliche
- ★ Sicherheitskonzepte
 - ★ Update-Management
 - ★ Separierung von Netzen
 - Regelmäßige Überprüfung der eigenen Maßnahmen
- ★ Notfallplan ("roter Ordner")
 - ★ Wer wird im Verdachtsfall informiert?
 - ★ Welche Maßnahmen dürfen/müssen getroffen werden?





DefinitionHintergründe
Beispiel klassisches Social Engineering

Social Engineering

"Social Engineering [...] nennt man zwischenmenschliche Beeinflussungen mit dem Ziel, unberechtigt an Daten oder Dinge zu gelangen." (Wikipedia)

Faktor Mensch

Warum sind Social Engineering-Attacken erfolgreich?

- ★ sensitive Informationen oft nicht intuitiv als solche erkennbar
- ★ spontane Einschätzung von Risiken schwierig
- ★ Stress (evtl. gezielt aufgebaut)
- ★ (anerzogene) Hilfsbereitschaft
- ★ Macht der Gewohnheit
- ★ Egoismus / Egozentrik bei jedem vorhanden

Definition Hintergründe Beispiel klassisches Social Engineering

Aufgefallen im Gebäude, und dann?

- ★ Klassisches Social Engineering hilft weiter, wenn ein Angreifer "entdeckt" wird
- ★ Selbst professionelle Mitarbeiter des Objektschutzes im Hochsicherheitsbereich verhalten sich bei gut gewählten Erklärungen falsch

Beispiel:

"Wir führen hier gerade eine Sicherheitsüberprüfung im Auftrag der Geschäftsleitung durch. Ich notiere Ihren Namen, damit ich sie lobend erwähnen kann. Bitte behalten sie über die Prüfung Stillschweigen, damit wir weiter testen können."

Definition Hintergründe Beispiel klassisches Social Engineering

Aufgefallen im Gebäude, und dann?

- ★ Klassisches Social Engineering hilft weiter, wenn ein Angreifer "entdeckt" wird
- ★ Selbst professionelle Mitarbeiter des Objektschutzes im Hochsicherheitsbereich verhalten sich bei gut gewählten Erklärungen falsch

Beispiel:

"Wir führen hier gerade eine Sicherheitsüberprüfung im Auftrag der Geschäftsleitung durch. Ich notiere Ihren Namen, damit ich sie lobend erwähnen kann. Bitte behalten sie über die Prüfung Stillschweigen, damit wir weiter testen können."



Mobile IT-Hardware Hotels Datenvernichtung Empfehlungen Datenvernichtung

Mobile IT-Hardware: Laptops

Problem: Ihre Mitarbeiter tragen ihre vertraulichen Daten bei Geschäftsreisen aus dem Unternehmen.

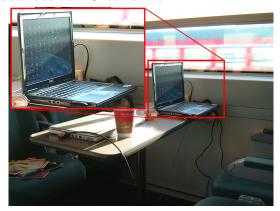




Mobile IT-Hardware Hotels Datenvernichtung Empfehlungen Datenvernichtung

Mobile IT-Hardware: Laptops

Problem: Ihre Mitarbeiter tragen ihre vertraulichen Daten bei Geschäftsreisen aus dem Unternehmen.





Mobile IT-Hardware
Hotels
Datenvernichtung
Empfehlungen Datenvernichtung

Hotels

Daten außerhalb Ihres Unternehmens:

- ★ Die meisten Hoteltüren sind nicht sicher abschließbar
- ★ Über Hotelsafes könnte man eigene Vorträge halten
- ⇒ Hotels sind kein guter Ort, um wichtige Daten zu lagern!





Mobile IT-Hardware Hotels Datenvernichtung Empfehlungen Datenvernichtung

Hoteltüren





Mobile IT-Hardware Hotels Datenvernichtung Empfehlungen Datenvernichtung

Hoteltüren





Mobile IT-Hardware Hotels Datenvernichtung Empfehlungen Datenvernichtung

Datenvernichtung

- ★ Eine richtige (und konsequente) Datenvernichtung ist wichtig
- ★ Im digitalen Bereich: Festplatteninhalte sicher löschen (überschreiben)
- ★ Vorsicht bei SSDs!
- ★ Im analogen Bereich: Shredder/Aktenvernichter





Mobile IT-Hardware Hotels Datenvernichtung Empfehlungen Datenvernichtung

Beispiel Lebenszyklus vertraulicher Papierdaten

Ein Kunde stellt folgendem Ablauf dar:

- ★ Morgens erhält Callcenter-Mitarbeiter Papierliste
- ★ Einträge werden abgehakt
- ★ Notizen während der Telefonate auf extra Papier notiert
- ★ Einträge und Notizen werden in EDV übertragen
- ★ Abends wird Liste in spezielle Ablage gelegt
- ★ Notizen kommen in Papiermüll
- ★ Ablage wird abends geleert und sicher verwahrt
- ★ Mülleimerinhalt wird abends per Shredder vernichtet



Mobile IT-Hardware Hotels Datenvernichtung Empfehlungen Datenvernichtung

Beispiel Lebenszyklus vertraulicher Papierdaten

Es zeigte sich:

★ Notizen finden sich nicht auf extra Papier, sondern auf Listen



Mobile IT-Hardware Hotels **Datenvernichtung** Empfehlungen Datenvernichtung

Beispiel Lebenszyklus vertraulicher Papierdaten

- ★ Notizen finden sich nicht auf extra Papier, sondern auf Listen
- ★ Notizen und Listen werden nicht täglich in EDV übertragen



Mobile IT-Hardware Hotels **Datenvernichtung** Empfehlungen Datenvernichtung

Beispiel Lebenszyklus vertraulicher Papierdaten

- ★ Notizen finden sich nicht auf extra Papier, sondern auf Listen
- ★ Notizen und Listen werden nicht täglich in EDV übertragen
- ★ Listen mit Notizen finden sich überall im Raum



Mobile IT-Hardware Hotels **Datenvernichtung** Empfehlungen Datenvernichtung

Beispiel Lebenszyklus vertraulicher Papierdaten

- ★ Notizen finden sich nicht auf extra Papier, sondern auf Listen
- ★ Notizen und Listen werden nicht täglich in EDV übertragen
- ★ Listen mit Notizen finden sich überall im Raum
- ★ Die für die Listen vorgesehene Ablage ist leer



Mobile IT-Hardware Hotels Datenvernichtung Empfehlungen Datenvernichtung

Beispiel Lebenszyklus vertraulicher Papierdaten

- ★ Notizen finden sich nicht auf extra Papier, sondern auf Listen
- ★ Notizen und Listen werden nicht täglich in EDV übertragen
- ★ Listen mit Notizen finden sich überall im Raum
- ★ Die für die Listen vorgesehene Ablage ist leer
- ★ Mülleimer ist nicht geleert, es finden sich Listen mit Notizen



Mobile IT-Hardware Hotels **Datenvernichtung** Empfehlungen Datenvernichtung

Beispiel Lebenszyklus vertraulicher Papierdaten

- ★ Notizen finden sich nicht auf extra Papier, sondern auf Listen
- ★ Notizen und Listen werden nicht täglich in EDV übertragen
- ★ Listen mit Notizen finden sich überall im Raum
- ★ Die für die Listen vorgesehene Ablage ist leer
- ★ Mülleimer ist nicht geleert, es finden sich Listen mit Notizen
- ★ Weitere Listen finden sich (einmal zerissen) im Papiermüll auf dem Firmengelände. Zugriff für jedermann ist möglich.



Mobile IT-Hardware Hotels **Datenvernichtung** Empfehlungen Datenvernichtung

Beispiel Lebenszyklus vertraulicher Papierdaten

- ★ Notizen finden sich nicht auf extra Papier, sondern auf Listen
- ★ Notizen und Listen werden nicht täglich in EDV übertragen
- ★ Listen mit Notizen finden sich überall im Raum
- ★ Die für die Listen vorgesehene Ablage ist leer
- ★ Mülleimer ist nicht geleert, es finden sich Listen mit Notizen
- ★ Weitere Listen finden sich (einmal zerissen) im Papiermüll auf dem Firmengelände. Zugriff für jedermann ist möglich.
- ★ Rekonstruktion von fast 100% der Listen der vergangenen Tage gelingt



Mobile IT-Hardware Hotels **Datenvernichtung** Empfehlungen Datenvernichtung

Beispiel Lebenszyklus vertraulicher Papierdaten

- ★ Notizen finden sich nicht auf extra Papier, sondern auf Listen
- ★ Notizen und Listen werden nicht täglich in EDV übertragen
- ★ Listen mit Notizen finden sich überall im Raum
- ★ Die für die Listen vorgesehene Ablage ist leer
- ★ Mülleimer ist nicht geleert, es finden sich Listen mit Notizen
- ★ Weitere Listen finden sich (einmal zerissen) im Papiermüll auf dem Firmengelände. Zugriff für jedermann ist möglich.
- ★ Rekonstruktion von fast 100% der Listen der vergangenen Tage gelingt
- ★ Es existiert firmenweit überhaupt kein Shredder!



Mobile IT-Hardware Hotels Datenvernichtung Empfehlungen Datenvernichtung

Empfehlungen Datenvernichtung

- ★ Nutzen Sie Shredder (mindenstens Sicherheitsstufe 4)!
- ★ Prüfen Sie regelmäßig, ob Ihre Mitarbeiter die Aktenvernichter auch nutzen (der Mülleimer ist bequemer!).
- ★ Überprüfen Sie regelmäßig, ob der Shredder auch wirklich (noch) korrekt arbeitet
- ★ Bei externen Datenvernichtungsunternehmen: Was ist mit der Datensicherheit bis zur Vernichtung?

★ Industriespionage findet statt



- ★ Industriespionage findet statt
- ★ Auch/Gerade bei kleineren Unternehmen



- ★ Industriespionage findet statt
- ★ Auch/Gerade bei kleineren Unternehmen
- ★ Erkennen Sie Ihre 10% der wirklich wichtigen Daten...



- ★ Industriespionage findet statt
- ★ Auch/Gerade bei kleineren Unternehmen
- ★ Erkennen Sie Ihre 10% der wirklich wichtigen Daten...
- ★ ...und schützen Sie diese adäquat!



Fazit

Fragen?

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit